

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月31日

事業所名 うべつくし園放課後等デイサービスセンター 保護者等数(児童数)54名 回収数 41 割合 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	4	1		部屋が狭い グラウンドがあるので体を動かさせていいと思うが職員の人数によって遊べたり遊べなかったりがあると本人から聞いている	児童発達支援のスペースやグラウンドを活用し様々な空白で活動できるよう配慮する
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	14	4		もう少し職員数が増えればより安心です。もっと人数をふいやしてほしい職員の人数が少ないので〇〇が出来なかったとよく聞く。職員からも聞く。子供達の実態に合わせて人数を配置してほしい	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	38	3			中高部の手すりや洗面所などの位置が低いのではと思う	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	33	7	1			
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	21	11			長期休みの時にもう少し外出を増やしてほしいデイへ行きたくない(暇だから)と訴えることが増えている。活動内容の充実を期待する	ご利用者様の興味を持たれている事などを把握し、活動内容を充実させていきたい
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	19	10	1	求めているだけでなく大丈夫です事業所内での活動が多いでしょうか。同法人の就労先へのお手伝いなど体験学習などいれてほしい	
保護者	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	4				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	8			本人の前で話しをすることが難しいので何かあれば電話で報告して頂いている	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	7	1		いつも送迎の時に色々と話して頂いている	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	15	10	1	保護者会があると色々情報交換できていいと思う。年1回でもいいのでひらいてほしい小学生の保護者の交流が少ない	

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月31日

事業所名 うべつくし園放課後等デイサービスセンター 保護者等数(児童数)54名 回収数 41 割合 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
口への説明等	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	6		3		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	3				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	38	3			小学部ではスケジュール表を頂いていたが中高部では長期休みなどのスケジュールが見えません。中高部でもあると助かります	事前に活動内容が分かる様に配慮したい
	14 個人情報に十分注意しているか	39	2				
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	17	4	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	21	3	2	本人からの話しでは訓練はやっていないとのこと。(他の職員でされいているかもしれませんが)	毎月合同避難訓練を実施しているが下校時間により参加できない場合もある。今後考えていきたい
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	40		1			
	18 事業所の支援に満足しているか	35	4			職員が少ない 激しい遊び等が出来る男性スタッフを増やしてほしい	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和6年3月31日

事業所名 うべつくし園(放課後等デイサービス)

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		児童発達支援のスペースも合わせ、様々な空間で過ごしていただけるよう配慮している	基準上はクリアしているが、個々のパーソナルスペースや活動によっては対応できていないことがある
	2	職員の配置数は適切である	○		学生サポーターの活用	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	○		スロープや手すりなどが設置され、身障トイレなども整備されている	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		個別支援計画等を利用し、支援内容や活動の振り返りを行っている	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		自己評価表や連絡帳、面談などを活用している	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		法人のHPや保護者への配布で公表している	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		
適切な支援の提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		障害特性や基本的な知識の習得に努めている	
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している		○		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		月2回のミーティングで、活動内容について情報共有している	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		インターネットや情報番組などを活用している	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○		特に長期休暇時は普段出来ない経験や場所を設定し、マンネリ化しないように配慮している	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○			

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和6年3月31日

事業所名 うべつくし園(放課後等デイサービス)

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	15		○	活動予定、出席表や送迎表の活用	
	16		○	月2回のミーティングや連絡ノートの活動	
	17	○			
	18	○			
	19	○			
関係機関や保護者との連携	20	○		担当者会議には、該当のお子様の担当職員が出席している	
	21	○			
	22	○			
	23	○			
	24	○			
	25	○		児童発達支援センターの職員と協力し合いながら、放課後等デイサービスのお子様の支援にあたっている	
	26	○		地域のお子様も参加できるイベントを定期的で開催し、交流を深めている	
	27	○			
	28	○			
	29		○		

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和6年3月31日

事業所名 うべつくし園(放課後等デイサービス)

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		運営規定、重要事項説明書、契約書等の書類はいつでも閲覧できるようにしている	
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○			
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		Instagramや広報誌を発行している	
	35 個人情報に十分注意している	○			
	36 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		伝わりにくさがある利用児にはカードや具体物などの提示をしている	
	37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○			
非常時等の対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○			
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○			
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		虐待防止チェックリストの実施や研修会、会議を通して、常に虐待防止が意識できるよう配慮している	
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○			
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○		制限があるお子様には、ご本人用のおやつを準備している	
43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		定期的に回覧し、職員間で情報を共有している		