

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月10日

事業所名 児童発達支援センターうべつくし園 保護者等数(児童数) 58(64) 回収数 49 割合 84.5 %

|             | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた<br>対応  |
|-------------|---|----|---------------|-----|-------|--|---|
| 環境・<br>体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 45 | 2             | 1   | 1     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・教室が狭すぎる。</li> <li>・部屋(クラス内)は狭く感じる。園庭やホール等全て十分なスペースと思います。</li> <li>・十分なスペースがあり、満足しています。</li> <li>・来る日(登園)の人数によっては狭いのかな?と感ずることがある。</li> <li>・必要な時に適切な部屋に誘導して下さっていると思いま</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・国の定めた基準は満たしていますが、構造化等の支援が必要なお子様が多く、区画を設けたり、場所への意味づけ等をしているため、どうしても狭く感じられると思います。その日のお子様の人数に応じ、集まりを分けたり、別の部屋を使用しながら、空間を活用しています。</li> </ul>   |
|             | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 33 | 7             | 3   | 6     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・小さい部屋で職員が2人いても、目の前の子供以外のトラブルには気付かないことが何度かあり、全体に目が行き届いていないと感じる。</li> <li>・園庭で遊ぶ時、2~3人に対し職員が1人に対応している時がある。</li> <li>・子供が転んだり、不注意などでよくケガをしている事が多い。</li> <li>・職員の負担が心配。</li> <li>・対応には満足しているが、常に足りていない印象はある。</li> <li>・とても忙しそうで大変そうだと感じる。</li> <li>・言語聴覚士の言語療育があればもっといい。</li> <li>・普通の保育園より多く確保されていると思う。</li> <li>・よく子ども達のことを見て下さっていて</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・国の定めたお子様の人数に対する職員数は基準上満たしていますが、個別対応を要するお子様が多いため、なかなか難しい場面も多く見られます。また、時間帯や活動内容によって、一か所に職員が集中せざるを得ない場合もあります。そのため、多機能型の利点を活かし、スポット的に他事業所から支援に入ってもらい、対応をしています。ただ、ケガやトラブルが起きないように環境を整えなければならぬため、職員間で情報共有し、対応に努めたいと思います。</li> <li>・言語聴覚士については、採用に向けて検討しています。</li> </ul> |
|             | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい<br>の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 42 | 4             |     | 3     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリーになっている。</li> <li>・絵カード等も使用して分かりやすくなっていると思う。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・見通しを持って生活できること、伝え合う喜びを味わうこと、自己肯定感を高めること等を大切にし、お子様の特性や理解度に合わせたコミュニケーションツールを活用しています。</li> </ul>   |
|             | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか                                    | 44 | 3             |     | 2     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・マットがもう少しきれいだといい。</li> <li>・水まわり、給食後の床の汚れが気になる。</li> <li>・仕切りがされていて、個別対応が出来るようになっている。</li> <li>・とてもきれいな</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・マットの汚れは性質上、頑固なものと乾きにくいいため、連休や季節を鑑みながら等を職員が洗っています。水回りや床の掃除は毎日、お子様が帰られた後に掃除をしています。</li> </ul>   |

|          |                                      |   |    |   |   |   |  |
|----------|--------------------------------------|---|----|---|---|---|--|
| 適切な支援の提供 | 5                                    | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか   | 46 | 1 | 2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらの希望と先生からのご意見を入れて頂いた、しっかりと支援計画を作っている。</li> <li>・現在、必要とする内容であり、家族の話をよく聞いて頂いている。</li> </ul>                                     |  |
|          | 6                                    | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 42 | 1 | 6   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ガイドラインをしっかりと理解していませんが、家族の心配事、児童のペースに合わせた内容の計画となっている。</li> </ul>   |  |
|          | 7                                    | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 46 | 1 | 2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・療育の中で、職員の説明が少なく、よく分からないことがある。</li> <li>・今回、初の計画報告を頂きましたが、達成出来ました。</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・療育中はお子様のペースに合わせた支援を行っているため、なかなかその場で保護者の方への説明は出来ませんので、定期的な面談時にしっかりと説明するように努めて</li> </ul>                                  |
|          | 8                                    | <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか  | 45 | 3 | 1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、様々な活動内容があり、子どもも楽しんでいます。</li> </ul>   |  |
|          | 9                                    | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか   | 44 |   | 5   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・機会はあるものの、ただ同じ場で過ごすだけになっているのが残念。どの子にも得意、不得意があることを知ってほしいと思う。</li> <li>・よく他児童を見掛けるので、何か活動されているのだと思う。</li> <li>・幼稚園との交流も</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・年に3回、宇部フロンティア大学付属幼稚園のお子様に来園してもらい、一緒に遊ぶ機会を設けています。小さい内から一緒に遊んだり、触れ合うことで、障がいの有無に捕らわれない意識を持ってもらう第一歩になることを期待しています。</li> </ul> |
|          | 10                                   | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 42 | 7 |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・説明はあったが、理解できていない保護者が多い印象があるので、常にどこかに掲示してほしい。</li> <li>・最初にしっかりとご説明頂きました。</li> <li>・説明会があった。</li> </ul>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関に掲示し、どなたでも見て頂けるようにしています。</li> </ul>  |
|          | 11                                   | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか   | 44 | 2 | 3   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭と園で、同じ対応ができるよう、情報の共有を継続してほしい。</li> <li>・担当者より説明があった。</li> </ul>   |  |
|          | 12                                   | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか   | 39 | 3 | 7   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者研修会も行っており、助かっている。</li> <li>・その都度、疑問や質問に答えてくれている。</li> <li>・出席予定表に面談の希望欄が</li> </ul>  |  |
|          | 13                                   | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか  | 48 | 1 |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・リトミックなどが親子登園、見学ができるので内容を知りたい。</li> <li>・送迎の際や連絡帳でいつも伝えて頂いている。</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・親子通園日は毎週月曜日と設定していますが、いつ、どなたが来られても良いようにお伝えしています。ご家庭のご都合に合わせて、遠慮登園ください。</li> </ul>   |
| 14       | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 45  | 4  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらの疑問に思い、質問すると返答はしてくれる。</li> <li>・感謝している。</li> </ul> |   |  |

|          |    |   |    |   |   |   |   |  |  |
|----------|----|---|----|---|---|---|---|--|--|
| 保護者への説明等 | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか   | 45 | 1 | 1 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・クラス会の数がもう少し多いとありがたい。</li> <li>・参加したことはないが、案内はある。</li> <li>・まだコロナの事もあり、本格的なものは難しいかと思う。</li> <li>・個人でやられている方もいる様だが、つくし園はノータッチ？</li> <li>・保護者同士でコミュニケーションがとれる機会があるおかげで、とても過ごしやすくなった。一方で、メンターによる相談会では、間違った情報が共有されることが多く、参加を止めている。また、前半に市役所や専門家の話を聞く時間を作ってほしい。</li> <li>・LINE</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度から親の会が廃止になったため、市の受託事業を活用し、保護者の方のリフレッシュや交流の機会を主催しています。</li> <li>・同様の活動を個人的にされている方もおられますが、うべつくし園とは別の活動ですので、要請があれば、チラシの配布のみご協力しています。</li> <li>・ペアレントメンターによる相談会は、メンターさんの年齢によってはご自分の子育てと現在の制度や状況に変化があるため、差異が生じる場合もあるかも知れませんが、親としての心構えやお子様への気持ち、対応の仕方などは変わらないと</li> </ul> |  |
|          | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 47 | 1 |   | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・靴箱や帽子入れ等の子供の写真がなく、子供が困っていたので対応をお願いしたが、しばらく忘れていることがあった。忙しいとは思いますが、準備は事前においてもらおうと子供も早く園になじめるのではと思った。</li> <li>・迅速に対応してくれている。</li> </ul>   |  |  |
|          | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 48 | 1 |   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者には口頭、文章で。</li> <li>・子供も通い出し、言葉の理解が出来、納得が出来るようになった。スタッフの皆様の配慮のおかげだと思う。</li> </ul>   |  |  |
|          | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか              | 43 | 2 |   |   | 4   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・広報誌の号によって情報量の差がありすぎる。情報が少ない号は大きさを半分にする、子ども達の活動の絵など制作物を載せるなどあるのかなと思う。</li> <li>・Instagramの更新楽しみです。</li> <li>・園からのおたよりで行事予定等知ることができている。</li> </ul>   |  |
|          | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか  | 43 | 3 |   |   | 3   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・広報誌やInstagram等、個人を特定できる画像を使用する際は、事前に行ったアンケートを基に画像の選定をしています。</li> </ul> |

|         |    |  |    |   |   |    |   |   |
|---------|----|--|----|---|---|----|---|---|
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 32 | 5 | 1 | 11 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の性質上仕方がないが、不審者が入りやすく、子どもが逃げにくい環境であることに怖さを感じる。部屋の外から開けられない鍵などで対応があると嬉しい。</li> <li>・訓練が実施されていることは知っているが、防犯、感染症の際の対応策など具体的なことは分からない。</li> </ul>  |   |
|         | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                    | 37 | 3 | 1 | 8  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練を経験する機会がほぼないのが気になる。指示が伝わりにくい子が多いからこそ、先生たちに実際に練習してほしい。</li> </ul>  | ・防災訓練は毎月実施し、地震や送迎車の事故、緊急連絡の対応も行っています。年に1回は、消防署との合同訓練も実施し、アドバイスももらっています。 |
| 満足度     | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 44 | 4 |   | 1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・どの先生にも心を許している様に思う。</li> <li>・好きな先生がいっぱいいて安心している。</li> <li>・先生方のことが大好きで、いつも楽しみに通っている。</li> </ul>   |   |
|         | 23 | 事業所の支援に満足しているか   | 45 | 4 |   |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・基本的には満足しているが、先生方の負担を考えると、のん気に満足ですとは言えない。</li> <li>・とても満足している。</li> <li>・用事がある際に早めに預けられて助かる。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・これからも子どもの成長を期待している。</li> <li>・まだ入園したばかりなので、これから息子と共に成長していきたい。</li> </ul> |   |

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。